

المنفذ البحري  
مركز خدمات التخليص  
الجمركي

قياس رضا العملاء

لفترة أكتوبر - ديسمبر

2021

## قياس رضا العملاء - أكتوبر الى ديسمبر لعام 2021 م

| شئون الجمارك / المنفذ البحري مركز خدمات التخليص الجمركي |          |       |      |          |   |        |
|---|----------|-------|------|----------|---|--------|
| غير راضي جدا  | غير راضي | محايد | راضي | راضي جدا | فئة التقييم   | الفئة  |
| 0%  | 0%       | 0%    | 25%  | 75%      | كفاءة الموظف وأسلوب تعامله وقدرته على الإجابة على الاستفسارات           | الموظف |
| 0%  | 0%       | 0%    | 42%  | 58%      | إنجاز الخدمة في الوقت المحدد دون الحاجة للكثير من المستندات             | الخدمة |
| 0%  | 0%       | 0%    | 17%  | 83%      | دقة إنجاز الخدمة وتوفر المعلومات المطلوبة دون الحاجة للتنقل بين المكاتب | الخدمة |
| 0%  | 17%      | 0%    | 25%  | 58%      | سهولة الوصول إلى موقع المركز وملاءمة مرافقه بشكل عام                    | المركز |

