

إدارة المنافذ البرية

قياس رضا العملاء

لفترة أكتوبر - ديسمبر

2021

## قياس رضا العملاء - أكتوبر الى ديسمبر لعام 2021 م

### شئون الجمارك / إدارة المنافذ البرية

غير راضي جدا	غير راضي	محايد	راضي	راضي جدا	فئة التقييم	الفئة
0%	0%	0%	67%	33%	كفاءة الموظف وأسلوب تعامله وقدرته على الإجابة على الاستفسارات	الموظف
0%	0%	0%	100%	0%	إنجاز الخدمة في الوقت المحدد دون الحاجة للكثير من المستندات	الخدمة
0%	0%	0%	67%	33%	دقة إنجاز الخدمة وتوفر المعلومات المطلوبة دون الحاجة للتنقل بين المكاتب	الخدمة
0%	0%	33%	0%	67%	سهولة الوصول إلى موقع المركز وملاءمة مرافقه بشكل عام	المركز

